

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

CAO HỮU CƯỜNG

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI ĐIỆN LỰC BẮC HÀ, TỈNH LÀO CAI**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN – 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

CAO HỮU CƯỜNG

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI ĐIỆN LỰC BẮC HÀ, TỈNH LÀO CAI**

NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Phạm Thị Thanh Mai

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi.

Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là trung thực và được trích dẫn nguồn gốc rõ ràng. Các kết quả nghiên cứu chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác và không mang tính trùng lặp.

Tác giả đề tài

Cao Hữu Cường

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến giảng viên hướng dẫn khoa học **TS. Phạm Thị Thanh Mai** đã nhiệt tình hướng dẫn tôi trong suốt quá trình nghiên cứu đề tài.

Chân thành cảm ơn đến các thầy, cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh; Phòng Đào tạo đã giúp đỡ tôi thực hiện đề tài này.

Cảm ơn các ban ngành, cán bộ tại Điện lực Bắc Hà đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình thu thập tài liệu cho đề tài.

Trong quá trình học tập tại Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh, tôi cũng đã nhận được sự giúp đỡ từ gia đình, người thân, đồng nghiệp và bạn bè. Tôi xin chân thành cảm ơn và ghi nhận những tình cảm quý báu đó.

Trân trọng!

Tác giả luận văn

Cao Hữu Cường

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài	3
5. Bố cục của luận văn	3
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận	5
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực	5
1.1.2. Mục đích, vai trò, ý nghĩa và nguyên tắc của phát triển nguồn nhân lực	10
1.1.3. Nội dung phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	11
1.1.4. Các hoạt động phát triển nguồn nhân lực cho doanh nghiệp.....	17
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp ...	20
1.2. Cơ sở thực tiễn	25
1.2.1. Kinh nghiệm của Công ty TNHH MTV Nhiệt điện Phú Mỹ.....	25
1.2.2. Kinh nghiệm của Tập đoàn Điện lực Việt Nam.....	27
1.2.3. Bài học kinh nghiệm trong phát triển nhân lực cho Điện lực Bắc Hà	29
CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	31
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	34

2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	35
2.3. Các tiêu chí đánh giá hoạt động phát triển nguồn nhân lực	36
2.3.1. Tiêu chí đánh giá cơ cấu nguồn nhân lực	36
2.3.2. Tiêu chí đánh giá phát triển về mặt chất lượng nguồn nhân lực	37
2.3.3. Tiêu chí đánh giá phát triển về mặt số lượng nguồn nhân lực	38
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI ĐIỆN LỰC BẮC HÀ, TỈNH LÀO CAI	39
3.1. Khái quát về Điện lực Bắc Hà	39
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển	39
3.1.2. Ngành nghề và nhiệm vụ kinh doanh chủ yếu	39
3.1.3. Cơ cấu tổ chức	40
3.2. Thực trạng phát triển nguồn nhân lực tại Điện lực Bắc Hà	41
3.2.1. Thực trạng phát triển số lượng và cơ cấu nhân lực tại Điện lực	41
3.2.2. Thực trạng phát triển chất lượng nguồn nhân lực của Điện lực Bắc Hà	43
3.2.3. Thực trạng các hoạt động phát triển nguồn nhân lực tại Điện lực Bắc Hà	50
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực tại Điện lực Bắc Hà	59
3.3.1. Các yếu tố thuộc môi trường bên ngoài	59
3.3.2. Các yếu tố thuộc môi trường bên trong	61
3.4. Đánh giá chung về phát triển nguồn nhân lực tại Điện lực Bắc Hà	64
3.4.1. Kết quả đạt được	64
3.4.2. Hạn chế, nguyên nhân của hạn chế	65
CHƯƠNG 4 ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI ĐIỆN LỰC BẮC HÀ, TỈNH LÀO CAI	71
4.1. Định hướng, mục tiêu phát triển nguồn nhân lực của Điện lực Bắc Hà	71
4.1.1. Mục tiêu và phương hướng phát triển nhân lực trong ngành Điện đến 2025 và tầm nhìn đến 2030	71
4.1.2. Mục tiêu, phương hướng phát triển nhân lực của Điện lực Bắc Hà, tỉnh Lào Cai giai đoạn 2020 - 2025	72
4.2. Một số giải pháp phát triển nguồn nhân lực tại Điện lực Bắc Hà	74
4.2.1. Kiện toàn tổ chức bộ máy quản trị phát triển nguồn nhân lực của Điện lực	

Bắc Hà	74
4.2.2. Hoàn thiện công tác tuyển dụng.....	75
4.2.3. Hoàn thiện công tác phân tích công việc, bố trí sử dụng nguồn lực	76
4.2.4. Hoàn thiện công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	78
4.2.5. Hoàn thiện chế độ tiền lương, thưởng, phúc lợi và môi trường.....	82
4.3. Kiến nghị.....	85
TÀI LIỆU THAM KHẢO	89
PHỤ LỤC	91

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Diễn giải
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
EVN	Tập đoàn Điện lực Việt Nam
LĐ	Lao động
LĐ-XH	Lao động – Xã hội
MTV	Một thành viên
NL	Nhân lực
NLĐ	Người lao động
NNL	Nguồn nhân lực
NXB	Nhà xuất bản
PTNL	Phát triển nhân lực
QT	Quản trị
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Cơ cấu bảng số liệu điều tra	32
Bảng 2.2: Thang đo Likert	32
Bảng 2.3: Tổng hợp tiêu chí nghiên cứu cho bảng hỏi	33
Bảng 3.1: Số lượng lao động tại Điện lực Bắc Hà giai đoạn 2017 – 2019	41
Bảng 3.2 Cơ cấu lao động theo giới tính tại Điện lực Bắc Hà (2017 – 2019)	41
Bảng 3.3 : Cơ cấu lao động theo độ tuổi tại Điện lực Bắc Hà (2017 - 2019)	42
Bảng 3.4: Trình độ chuyên môn/văn hóa của lao động tại Điện lực Bắc Hà từ năm 2017 - 2019	43
Bảng 3.5: Kỹ năng nghề nghiệp của nguồn nhân lực tại Điện lực Bắc Hà.....	44
Bảng 3.6: Trình độ lý luận chính trị của cán bộ nhân viên tại điện lực Bắc Hà	45
Bảng 3.7: Trình độ ngoại ngữ, tin học của cán bộ nhân viên tại Điện lực Bắc Hà..	46
Bảng 3.8: Đánh giá của nhân viên với bộ phận lãnh đạo quản lý.....	47
Bảng 3.10: Bảng tổng hợp kết quả khám sức khỏe giai đoạn 2017-2019	49
Bảng 3.11: Các bước tuyển dụng tại Công ty Điện lực Lào Cai	50
Bảng 3.12: Số lượng lao động được đào tạo hàng năm	52
Bảng 3.13: Đánh giá thực trạng công tác đào tạo qua điều tra	54
Bảng 3.14: Bố trí lao động tại Điện lực Bắc Hà năm 2019	55
Bảng 3.15: Đánh giá của cán bộ, nhân viên về bố trí và sử dụng nhân lực	56
Bảng 3.16: Mức lương tại điện lực Bắc Hà	57
Bảng 3.17: Mức lương, thưởng tại Điện lực qua các năm	58
Bảng 3.18: Đánh giá thực trạng chính sách tạo động lực	59
Bảng 3.19 Một số chỉ tiêu năm 2019 và kế hoạch cho năm 2020	73

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1. 1: Sơ đồ môi trường quản trị nguồn nhân lực	21
Hình 3. 1: Cơ cấu tổ chức của Điện lực Bắc Hà	40
Hình 3.2: Quy trình đào tạo tại Điện lực Bắc Hà.....	51
Hình 3.3: Kinh phí cho hoạt động đào tạo tại Điện lực Bắc Hà giai đoạn 2017-2019	53